|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 项目支出绩效自评表 | | | | | | | | | | | | | |
| （ 2024 年度） | | | | | | | | | | | | | |
| 项目名称 | | 基层医疗卫生服务综合满意度调查 | | | | | | | | | | | |
| 主管部门 | | 北京市通州区卫生健康委员会 | | | | | 实施单位 | | 北京市通州区卫生健康委员会 | | | | |
| 项目资金 （万元） | |  | | 年初预算数 | 全年预算数 | | 全年执行数 | | 分值 | | 执行率 | | 得分 |
| 年度资金总额 | | 20.00 | 20.00 | | 20.00 | | 10 | | 100.00% | | 10 |
| 其中：当年财政拨款 | | 20.00 | 20.00 | | 20.00 | | 10 | | 100.00% | | 10 |
| 上年结转资金 | |  |  | |  | | — | |  | | — |
| 其他资金 | |  |  | |  | | — | |  | | — |
| 年度总体目标 | 预期目标 | | | | | | 实际完成情况 | | | | | | |
| 结果应用区级年终绩效考核。为不断改进家庭医生签约服务水平、医德医风、慢病管理等各项内容的认知度、满意度、知晓率等和职工满意度提供客观评价结果，为提升服务质量，制定改进措施，提升辖区居民获得感提供参考依据。 | | | | | | 本年度基层医疗卫生服务满意度调查已按预期目标圆满完成，调查结果成功应用于区级年终绩效考核，为考核工作提供了科学、客观的数据支撑。在调查实施过程中，通过科学设计问卷、广泛覆盖辖区居民及职工，全面收集了关于家庭医生签约服务水平、医德医风、慢病管理等关键领域的反馈信息。 | | | | | | |
| 绩效指标 | 一级指标 | 二级指标 | 三级指标 | | | 年度指标值 | 实际完成值 | 分值 | | 得分 | | 偏差原因分析及改进措施 | |
| 产出指标 | 数量指标 | 指标1：职工满意度调查（次） | | | 1 | 1 | 5 | | 5 | |  | |
| 指标2：居民满意度调查（次） | | | 1 | 1 | 5 | | 5 | |  | |
| 指标3：满意度调查完成率 | | | 100% | 100% | 10 | | 10 | |  | |
|  | 指标4：家医满意度调查（次） | | | 2 | 2 | 10 | | 10 | |  | |
| 质量指标 | 指标1：满意度调查结果（%） | | | 大于等于上一年度值 | 大于等于上一年度值 | 10 | | 10 | |  | |
| 时效指标 | 指标1：上半年综合满意度调查 | | | 5月底前 | 5月底前 | 5 | | 5 | |  | |
| 指标2：下半年综合满意度调查 | | | 10月底前 | 10月底前 | 5 | | 5 | |  | |
| 成本指标 | 指标1：综合满意度调查费用（万元） | | | 20 | 20 | 10 | | 10 | |  | |
| 效益指标 | 经济效益指标 | 指标1：门诊量增加（人次） | | | 上一年度 | 上一年度 | 5 | | 5 | |  | |
| 可持续影响指标 | 指标1：结果应用 | | | 北京市年终绩效考核、区级年终绩效考核；提升全区基层医疗卫生服务质量。 | 完成应用 | 15 | | 13 | | 无 | |
| 满意度指标 | 服务对象满意度标 | 指标1：向区内基层医疗机构反馈各项内容满意度调查结果 | | | 100% | 100% | 10 | | 10 | |  | |
| 总分 | | | | | | | | 100 | | 98 | |  | |