|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 项目支出绩效自评表 | | | | | | | | | | | | | |
| （2024年度） | | | | | | | | | | | | | |
| 项目名称 | | 北京市通州区120紧急救援中心工作经费 | | | | | | | | | | | |
| 主管部门 | | 北京市通州区卫生健康委员会 | | | | | 实施单位 | | 北京市通州区120紧急救援中心 | | | | |
| 项目资金 （万元） | |  | | 年初预算数 | 全年预算数 | | 全年执行数 | | 分值 | | 执行率 | | 得分 |
| 年度资金总额 | | 2456.6310 | 2456.6310 | | 2319.0191 | | 10 | | 94.4% | | 9 |
| 其中：当年财政拨款 | | 2456.6310 | 2456.6310 | | 2319.0191 | | 10 | | 94.4% | | 9 |
| 上年结转资金 | |  |  | |  | | — | |  | | — |
| 其他资金 | |  |  | |  | | — | |  | | — |
| 年度总体 目标 | 预期目标 | | | | | | 实际完成情况 | | | | | | |
| 2024年度完成通州区院前急救整体目标，完成急救转运任务30000人次。提高院前急救呼叫满足率97%以上，缩短平均急救反应时间在13.5分钟以内。提升服务质量、减少医疗投诉，服务用车满意率达到98.5%。提升救护车完好率，降低救护车运行成本。 | | | | | | 2024年完成急救转运任务34131人次，院前急救呼叫满足率100%，平均急救反应时间10.89分钟。群众满意度88.9%，服务用车满意率达到99.76%，救护车运行成本降低7.5%。 | | | | | | |
| 绩效指标 | 一级指标 | 二级指标 | 三级指标 | | | 年度指标值 | 实际完成值 | 分值 | | 得分 | | 偏差原因分析及改进措施 | |
| 产出指标 | 数量指标 | 急救转运任务 | | | 完成急救转运任务30000人次 | 完成急救转运任务34131人次 | 30 | | 30 | |  | |
| 质量指标 | 提高院前急救呼叫满足率，缩短平均急救反应时间 | | | 提高院前急救呼叫满足率97%以上，缩短平均急救反应时间在13.5分钟以内 | 救呼叫满足率100%，平均急救反应时间10.89分钟 | 30 | | 30 | |  | |
| 成本指标 | 提升救护车完好率，降低救护车运行成本。 | | | 提升救护车完好率，降低救护车运行成本。 | 救护运行成本较2023年度减少24.95万元 | 10 | | 10 | |  | |
| 社会效益指标 | 提升服务质量，减少医疗投诉 | | | 降低医疗投诉率，提升群众满意度 | 群众满意度88.90% | 10 | | 9 | | 解决不满意投诉工单1件（经核实为不合理诉求） | |
| 满意度指标 | 服务对象满意度 指标 | 提高服务用车满意率 | | | 服务用车满意率达到98.5% | 服务用车满意率99.76% | 10 | | 10 | |  | |
| 总分 | | | | | | | | 100 | | 98 | |  | |