|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **项目支出绩效自评表** | | | | | | | | | | |
| （2024年度） | | | | | | | | | | |
| 项目名称 | | 通州区2024年度绩效管理公众满意度评议调查 | | | | | | | | |
| 主管部门 | | 区委综合考评办 11001016 | | | | | 实施单位 | 北京零点有数科技股份有限公司 | | |
| 项目负责人 | |  | | | | | 联系电话 |  | | |
| 项目资金（万元） | |  | | 年初 预算数 | | 全年 预算数 | 全年 执行数 | 分值 | 执行率 | 得分 |
| 年度资金总额 | | 130 | | 125 | 107.84 | 10 | 86.27% | 10 |
| 其中：当年财政拨款 | |  | |  |  | — |  | — |
| 上年结转资金 | |  | |  |  | — |  | — |
| 其他资金 | |  | |  |  | — |  | — |
| 年度总体目标 | 预期目标 | | | | | | 实际完成情况 | | | |
| 项目包括六部分内容：1.研究设计；2.调查执行；3.数据处理；4.专题研究；5.成果输出；6.项目产生的培训费、专家费、会议费、审计费、法务费、归档等费用。 | | | | | | 已委托第三方公司零点公司开展公众满意度调查，针对不同的调查群体，综合采用现场拦截访问、电话调查、网络调查等方式，面向辖区企业（门店）、城乡居民、社区（村）工作人员、街乡镇工作人员、委办局工作人员、服务对象、等公众群体开展调查。通过公众满意度评价数据、意见建议的收集，真实反映2024年度全区各项工作成效，提升部门主动履职意识；督促部门不断优化政务服务，提升部门服务效能水平。 | | | |
| 绩 效 指 标 | 一级指标 | 二级指标 | 三级指标 | | 年度  指标值 | | 实际  完成值 | 分值 | 得分 | 偏差原因分析及改进措施 |
| 产出指标 | 数量指标 | 年度公众评议调查方案 | | 1个 | | 1个 | 10 | 10 |  |
| 公众评议建意见清单 | | 1份 | | 1份 | 10 | 10 |  |
| 公众评议调查数据表 | | 1套 | | 1套 | 10 | 10 |  |
| 公众评议调查报告 | | 105份 | | 105份 | 20 | 20 |  |
| 质量指标 | 调查结果达到验收标准 | | 优良中差 | | 优 | 10 | 10 |  |
| 时效指标 | 公众评议调查进度 | | 优良中差 | | 优 | 10 | 10 |  |
| 效益指标 | 社会效益  指标 | 提高部门、街道、乡镇履职意识和服务效能以及提高居民和企业满意度水平 | | 优良中差 | | 优 | 10 | 10 |  |
| 满意度  指标 | 服务对象满意度指标 | 被调查对象满意度调查 | | 优良中差 | | 优 | 10 | 10 |  |
| 总分 | | | | | | | | 100 | 100 |  |

填报注意事项：

1.评价方法说明：采取打分的形式，满分为100分。单位自评指标的权重由各单位根据项目实际情况确定。原则上预算执行率和一级指标权重统一设置为：预算执行率10%、产出指标50%、效益指标30%、服务对象满意度指标10%。如有特殊情况，一级指标权重可做适当调整。二、三级指标应当根据指标重要程度、项目实施阶段等因素综合确定，准确反映项目的产出和效益。

2.评价的得分评定方法分为两类：一是定量指标。与年初指标值相比，完成指标值的，记该指标所赋全部分值；如果是由于年初指标值设定明显偏低造成的，要按照偏离度适度调减分值；未完成指标值的，按照完成值在指标值中所占比例记分，得分一档最高不能超过该指标分值上限。定量指标若为正向指标，则得分计算方法应用全年实际值（B）/年度指标值（A）\*该指标分值；若定量指标为反向指标，则得分计算方法应用年度指标值（A）/全年实际值（B）\*该指标分值。若年初指标值设定偏低，则得分计算方法应用（全年实际值（B）—年度指标值（A））/年度指标值（A）\*100%。若计算结果在200%-300%（含200%）区间，则按照该指标分值的10%扣分；计算结果在300%-500%（含300%）区间，则按照该指标分值的20%扣分；计算结果高于500%（含500%），则按照该指标分值的30%扣分。

二是定性指标。定性指标得分按照以下方法评定：根据指标完成情况分为达成年度指标、部分达成年度指标且有一定效果、未达成年度指标且效果较差3档，分别按照该指标对应分值区间100%-80%（含80%）、80-60%（含60%）、60%-0%合理确定分值。

各项绩效指标得分汇总成该项目自评的总分。

3.各部门在收集、分析上述绩效执行信息的基础上，针对未完成绩效目标及指标，需在“偏差原因分析及改进措施”中逐条分析说明偏离目标、不能完成目标的原因及拟采取的措施。

4.等级划分：90（含）-100分为优、80（含）-90分为良、60（含）-80分为中、60分以下为差。