

通州区人民政府

综述

【概况】 2022年区政府召开会议99次，研究议题432项。其中，召开区政府常委会42次，讨论议题240项；召开区长专题会57次，讨论议题192项。举行区政府常务会会前学习11次。2022年是新一届政府的届首之年，区政府高效统筹疫情防控和经济社会发展，推动副中心高质量发展迈上新台阶。

【城市副中心建设】 2022年，国土空间规划布局持续优化，高质量发展意见落细落地，三大文化设施基本完工，东六环入地改造西线隧道首段贯通，副中心站综合交通枢纽全速推进。城市双修稳步实施，南大街腾退保护更新北部片区启动试点工作，梁各庄、八里桥等6个棚改项目有序推进。5个老旧小区完成改造，5个家园中心项目加快建设。121个村饮用水水质提升工程、38个村供水管线改造工程完工。京唐城际铁路通车在即，平谷线、厂通路加快建设，大运河京冀段实现全线旅游通航。111家定点医疗机构实现异地门诊卡码通结，3654项政务服务事项纳入区域通办。

【产业发展】 2022年，区级政务服务事项实现全程网办，“服务包”企业增至837家，办结服务事项2024项，兑现支持资金4.14亿元。央、市属国企新落户32家，首旅集团、华夏银行等新总部开工建设。金融业实现增加值和区级税收占比均超过10%，40个金融类项目实现落地，累计注册

金融企业360余家。新建和规范提升各类生活性服务业网点93个，环球主题公园带动文体娱乐业收入同比增长185.2%。京津冀国家技术创新中心通州分中心正式成立，创新平台达到38个。全区上市、挂牌企业累计达31家。新增市级“专精特新”企业159家、国家级“小巨人”企业16家。全国首笔千万级数据资产抵押贷款合作落地。150家企业落户张家湾设计小镇，65家企业入驻国家网络安全产业园通州园。

【“基层治理年”建设】 2022年，“基层治理年”首年18项任务全面完成。全面启动28项标杆示范项目。“城市大脑”功能进一步完善。“疏整促”各项任务全部完成。拆除违法建设350.6万平方米，腾退土地384.5公顷。国家城乡交通一体化示范县创建任务全部完成。完成潞河医院、城铁站周边等秩序乱点疏堵治理工作。完成3个小区自备井置换及16个老旧小区供水管网改造。

【生态环境】 2022年，北京绿色交易所等企业落地办公，一批绿色金融首创新性业务顺利开展，全区绿色信贷余额突破260亿元。北京国际财富中心等一批低碳园区建设完工。新增造林面积1.5万亩，实施留白增绿1251亩，“揭网见绿”653.7公顷。164千米绿道实现贯通。居住区公园绿地500米服务半径覆盖率达到87.33%。全面完成区域内公交车辆新能源替换。新建22个挥发性有机物自动监测站。将全区256条重点道路纳入尘负荷常态化监测范围。全区降尘量下降至3.9吨/平方千米·月，同比改善39.1%，PM_{2.5}累计浓度降至33微克/立方米。

14座污水处理站加快建设，完成538个入河排污口治理，整治水环境问题3539处，国市控考核断面水质全部达标。129个农村生活污水治理项目完工。

【民生事业】 2022年，新成立3家教育集团，组建4所九年一贯制义务教育学校，北京景山学校通州分校等4所新校建成。安贞医院、友谊医院二期等项目有序建设。27处急救站点落成，100台自动体外除颤器（AED）安装投用。区体育场升级改造正式开工。促进城乡劳动力就业2.36万人，登记失业率控制在3.92%以内。城乡低保标准提高至月人均1320元。4家养老机构投入运营，新增养老床位3429张，168家养老驿站基本实现社区居家养老全覆盖。完成22个街乡镇儿童成长驿站转型升级。筹集建设各类保障性住房2.9万套。安全生产专项整治三年行动全面收官，3023项清单任务全部整改完成。城市副中心消防指挥中心正式启用，建立应急救援专职队21个、微型消防站1126个。治安警情、秩序警情分别下降11.6%、54.2%。

【深化改革】 2022年，扎实推进45项改革任务落地落实。张家湾南火堡等3处集租房项目开工建设。通商集团等一批区属企业完成改制重组。成功入选全国首批商业秘密保护创新试点。新设立23个社区居委会。启动首批3个村撤村建居试点。“两区”项目新增359个，新设立外资企业51家，进出口总额同比增长15%。制定国际人才服务管理改革措施。成功举办“行走的达沃斯”、全国科技活动周等活动。全年办理市区两级代表议案、建议和政协提案380件，办复率100%。

（李欣玥）

重要会议

【区政府专题会议】 2022年，区政府专题会议召开57次。重点听取区金融办关于建设北京绿色金融国际中心加快构建城市副中心绿色发展新格局的汇报；区住房城乡建设委关于通州区老旧小区综合整治项目2021年完成情况及2022年工作计划的汇报；交通支队关于通州区2021年重大交通事故情况分析及预防措施的汇报；通投公司关于通州区“拆五还一”数据平台建设及管理工作有关情况的汇报；区发展改革委关于通州区2022年一季度经济形势预判及下一步调度工作汇报；区政府治理违法建设违法用地联席会议办公室关于通州区创建“基本无违法建设区”工作情况的汇报；区发展改革委关于通州区完善企业“服务包”制度精准服务企业高质量发展的汇报；区财政局关于通州区财源建设工作情况的汇报；区农业农村局、市规自委通州分局关于推进全区复垦复耕工作情况的汇报；区城市管理委关于《北京城市副中心（通州区）“十四五”时期电力、燃气、供热市政设施建设规划》的汇报；区农业农村局关于做好2022年通州区农村工作的汇报；区发展改革委关于通州区“经济大脑”平台建设相关工作的汇报等。

【区政府常务会议】 2022年，区政府常务会议召开42次。重点听取区政府办关于2021年区政府工作报告重点工作完成情况和2022年区政府工作报告重点工作分工方案编制情况、2021年通州区重要民生实事项目完成情况和2022年通州区重要民生实事项目编制情况的汇报；区生态环境局关于《通州区深入打好污染防治攻坚战2022年行动计划》的汇报；区发展改革委关于《通州区“疏解整治促提升”专项行动2022年工作方案》的汇报；听取区应急管理局关于修订《通州区突发事件总体应急预案》的汇报；区妇联关于《北京城市副中心（通州区）“十四五”时期妇女儿童发展规划》

的汇报；区经济和信息化局关于《北京副中心推进数字经济标杆城市建设行动方案（2022—2024年）》的汇报；区农业农村局关于北京市通州区国家级现代农业产业园创建相关工作的汇报；区司法局关于《通州区2021年法治政府建设年度情况报告》《通州区2021年依法行政专项工作分析报告》的汇报；区经济和信息化局关于《通州区智慧城市建设工作方案》的汇报；区交通局关于《通州区创建国家城乡交通运输一体化示范县（区、市）工作方案》的汇报；区政务服务局关于制定《通州区关于落实〈北京市2022年政务服务行动计划〉实施方案》的汇报；区“两区”办关于《北京城市副中心2022年深化“两区”建设工作方案》的汇报；区投资促进服务中心关于《通州区产业高质量发展指标体系工作专报（2021）》的汇报等。

（李晨）

重大活动

【2022年（春季）全国消费促进月·北京消费季启动活动】 3月1日，2022年（春季）全国消费促进月·北京消费季启动活动在环球主题公园城市大道举办。活动紧扣“约惠北京，乐享生活”主题，全面展示消费季特色亮点。市委书记蔡奇，商务部部长王文涛，中央宣传部副部长、中央广播电视总台台长慎海雄，市委副书记、市长陈吉宁到“共享冰雪，联动未来”“科技消费，数字引领”“文化消费，浪漫之都”“美食之都，世界融合”等展示区，通过《一起向未来》冰球表演、北京特色商圈虚拟场景展示、中西面点大师美食比拼等活动，了解冰雪消费新趋势，察看数字化商圈建设新进展，感受夜间经济新特点。

【北京冬残奥会火种采集仪式】 3月2日上午，北京冬残奥会火种采集仪式在大运河漕运码头举行，主题是采集“源流之火”，深刻体现北京城的历史与传承，展示源远流长的大运河文

化魅力。在火种采集现场，4名肢残采火人分执从长江、黄河、永定河、大运河采集的水，共同汇入采火器水槽，汇集之水托起采火器触燃火种，以水火交融的形式点燃源流之火。下午，该火种在天坛公园与其他火种一起举行火种汇集仪式，共同汇聚生成北京2022年冬残奥会官方火种。

【全国科技活动周】 8月20日，全国科技活动周主场活动暨北京科技周在北京城市副中心城市绿心森林公园启动。科技部党组书记、部长王志刚主持启动仪式。中共中央政治局委员、中央书记处书记、中央宣传部部长黄坤明，中央政治局委员、北京市委书记蔡奇，全国人大常委会副委员长艾力更·依明巴海，北京市市长陈吉宁，中国科协专职副主席、书记处书记孟庆海参加。该活动以“走进科技 你我同行”为主题，由科技部、中央宣传部、中国科协主办，旨在全面贯彻习近平总书记关于科技创新的系列重要指示精神，落实党中央、国务院重大决策部署，突出宣传《中华人民共和国科学技术进步法》，加快推进科技政策扎实落地，重点展示重大科技创新成果，深入开展科技为民服务系列活动，充分激发全社会的创新创造热情，为加快推进高水平科技自立自强注入强大动力。全国科技活动周主场活动暨北京科技周于8月20—27日在北京市通州区绿心森林公园城市绿心活力汇举办，重点展示科技抗疫、科技冬奥、第二次青藏科考以及北京市科技创新成果。

【“行走的达沃斯”活动】 8月23日，国家发展改革委与世界经济论坛共同组织跨国企业会员到通州区开展2022年首场“行走的达沃斯”活动。此次活动的主题为“加速绿色低碳转型，落实气候变化《巴黎协定》和《2030年联合国可持续发展议程》”。数十家跨国企业齐聚城市副中心，调研参观城市绿心森林公园、北京环球城市大道、新光大中心，俯瞰运河商务区 and 五河交会，全面了解城市副中心绿色低碳转型发展之路，亲身感受良好营商环境，参加政企交流会，为北京

城市高质量发展建言献策。国家发改委、北京市领导会见跨国企业代表。来自IBM、渣打、ABB、普华永道、默克等61家企业的105名企业家在线上、线下参与此次活动。借此契机，北京市通州区政府与美国能源基金会、上海巍美文化发展有限公司分别签署战略合作谅解备忘录和战略合作协议，分别与美国楷亚锐衡建筑设计咨询（北京）有限公司、英国赫斯科建筑设计咨询（北京）有限公司就落户张家湾设计小镇签订协议。

【北京“两区”建设国际合作暨投资北京峰会】 8月31日，2022中国国际服务贸易交易会盛大开幕，北京“两区”建设国际合作暨投资北京峰会（以下简称峰会）亮相服贸会“北京主题日”。本次峰会由北京市“两区”建设工作领导小组办公室、中国银行股份有限公司主办，北京市商务局、北京市投资促进服务中心协办，以“开放北京 驱动未来”为主题。区长孟景伟重点对北京自贸试验区特色片区的产业优势和发展机遇进行主题推介。市人力资源和社会保障局局长章冬梅结合境内外市场主体普遍关注的《北京市境外职业资格认可目录（2.0版）》进行深度解读。普华永道会计师事务所发布《北京市投资发展报告》，波士顿咨询公司就其与市商务局共同研究的数字贸易成果进行介绍。峰会上还推介了10个各具优势的特色产业园区。

【海创论坛】 9月7日，以“践行‘双碳’战略 汇聚绿色动能”为主题的“海创论坛·2022”在城市副中心开幕。本次论坛由致公党中央和北京市政协共同主办、中国新闻网等承办，旨在深入学习贯彻习近平新时代中国特色社会主义思想，发挥致公党侨海优势，为海外归国创业人才、企业界人士和专家学者提供交流和服务的平台，通过交流经验、探讨问题、共商对策，更好地研究和破解我国推进“双碳”战略中的难点和挑战，深入探寻在“双碳”战略下的发展之路。全国政协副主席、致公党中央主席、中国科协主席万钢出席论坛开幕式并作主

旨报告。全国政协常委、副秘书长、致公党中央常务副主席蒋作君，北京市政协主席魏小东致辞。通州区委书记、区长孟景伟致辞，区政协主席张德启参加。

（曹丽斌）

综合政务管理

【通州区人民政府工作规则出台】 1月12日，为进一步转变政府职能，建设人民满意的法治政府、创新政府、廉洁政府和服务型政府，根据《中华人民共和国宪法》《中华人民共和国地方各级人民代表大会和地方各级人民政府组织法》《法治政府建设实施纲要（2021—2025年）》《国务院工作规则》《北京市人民政府工作规则》等法规文件以及区政府工作的总体要求，区政府制定了《通州区人民政府工作规则》。

【通州区人民政府“三重一大”决策制度实施办法出台】 6月10日，为进一步规范区政府“三重一大”决策制度，加强区政府决策“三重一大”事项的风险防控，依据《中共北京市委北京市人民政府印发〈关于进一步加强廉政风险防控管理的意见〉的通知》《中共北京市通州区委关于印发〈中共北京市通州区第七届委员会常务委员会落实“三重一大”决策制度的实施办法〉的通知》和《北京市通州区人民政府关于印发通州区人民政府工作规则的通知》，区政府制定了《通州区人民政府“三重一大”决策制度实施办法》。

【北京城市副中心元宇宙创新发展行动计划（2022—2024年）出台】 8月22日，为系统推进元宇宙相关产业在城市副中心落地发展，打造数字特征鲜明的城市科技创新高地，助力北京建设数字经济标杆城市，区政府、市科委、中关村科技园、市经济和信息化局联合制定了《北京城市副中心元宇宙创新发展行动计划（2022—2024年）》。

【通州区加强科技创新引领高质量发展支持办法出台】 11月9日，为深入贯彻落实《国务院关于支持北京城市副中心高质量发展的意见》《中共北京市委办公厅 北京市人民政府办公厅印发〈关于推进北京城市副中心高质量发展的实施方案〉的通知》等文件精神，强化科技创新对北京城市副中心高质量发展的支撑引领作用，结合全区实际，区政府制定了《通州区加强科技创新引领高质量发展支持办法》。

（东滨）

【政务信息】 2022年，区政府向市政府办公厅信息处报送政务信息和舆情信息3060余条，被《昨日市情》专、普刊和《今日舆情》累计采用信息236条，报送信息和采用信息数量同比增长约74%和约25%。全年累计采集基层政务信息和舆情信息超过6300余条，编辑《昨日区情》专、普、特刊500期，信息采集量同比增长约8%。共获得市主要领导批示5条，其中《北京城市副中心加速建设全球财富管理中心 全球三大财富管理中心建设经验可供借鉴》等4条信息获得市委书记蔡奇批示，《通州区率先推出城乡接合部重点村经营性自建房安全责任强制保险试点》信息获得市长陈吉宁批示。《昨日区情》共获得区政府领导批示120余条，其中获得区长孟景伟批示52条，同比增长超过200%，进一步发挥了信息参谋辅政的作用。办理市区领导批示233条，同比增长20%以上。

（张晓燕）

【2022年为民办实事】 2022年，区政府深入推动“小微项目惠民生”工程，玉带河西街50号楼污水井管网改造、长城国际小区路面维修等100项“小微项目惠民生”工程全部完工。全面开展100个村庄美丽乡村建设，完成道路、供水、绿化等200个农村基础设施“补短板”建设项目。有序推进治理类乡镇整治提升，完成太玉园小区西区道路及便民设施提升项目、金桥花园小区防水修复工程等60个项目。完成161个村饮用水水质提升和5个自备井单位置换工程。完成54个美丽乡村“一事一议”工程和18个美

丽乡村“小微工程”。完成漫春园、玉春园、万春园、漪春园及通燕高速北侧绿地等5处全龄友好公园建设。加大推进保障性租赁住房建设、筹集工作力度，全年开工6783套，竣工6044套。新开工15个，竣工5个老旧小区综合整治项目，提升老城居民获得感。启动21部老楼加装电梯工作，完工华兴园小区21#2单元、玉带河西街2#2单元等10部电梯加装工作。完成40千米农村污水收集管线建设工程。运河中学附属小学项目完工并投入使用，全年增加学位1920个。建设养老家庭床位301张，进一步将专业化的养老服务延伸到家庭。按照“一校一址一案”要求制定课后服务方案，整体统筹安排课后服务与教育教学一体规划设计。累计安装1026户“一键呼”助老设备。完成22个街道（乡镇）和631个社区（村）政务服务互联互通。完成公共法律服务进驻区、街（镇）政务服务大厅，为群众提供“一站式”的法律咨询、公证法援复议等服务。新建和规范提升各类基本便民商业网点93个，完成全年任务量的155%。完成21条公交线路优化，进一步提升群众出行便利性。完成通燕高速辅路、徐平路等20条道路路灯补建工作。完成44处公共停车场有偿错时共享工作，提供车位1105个。完成20处全民健身场地和70处健身器材安装工作。完成13处沿河骑行道路断点施工整改工作。完成北苑街道、临河里街道、梨园镇、宋庄镇、张家湾镇、潞城镇、台湖镇图书馆分馆（阅读空间）效能提升，满足群众多元化阅读需求。完成公共惠民文化活动447项，共计1392场，参与群众343万余人次。累计开发就业岗位54197个，培训各类劳动力10168人，实现城乡劳动力就业19801人。完成635户有需求的残疾人居家环境无障碍改造工作。在漷县书院、城市绿心森林公园北区游客服务中心等场所完成100台自动体外除颤器（AED）安装工作。完成92789

户天然气安全型配件和103520户液化气安全型配件更换、加装工作。完成电动自行车智能管理平台二维码生码功能优化、移动端赋码登记和扫码查询等主要功能开发。建立联合检查、信息报送、定期调度等机制，确保通州区电动自行车从正规销售、安全充电、合法上路到环保回收、严格监管的全链条动态管理。完成39580个电动自行车安全充电设施接口建设任务。完成55家次食品生产企业的抽检，对乳制品、肉制品、豆制品等重点食品类别强化开展抽检4轮次，共计抽检样品196批次。对全区339家含食堂的学校及托幼机构开展餐饮环节学校及托幼机构区级监督抽检196家次、594批次。完成“一警六员”考核培训3.61万人，完成率为113%。在150处老旧小区、城乡接合部重点村村民自建房公共区域安装联网式独立火灾报警装置。

（董冠楠）

【建议提案办理】 2022年，市政府办公厅交由通州区政府研究办理全国、市人大代表建议，市政协提案共49件。按照市政府有关规定，49件建议、提案全部在法定期限内办复。

2022年，区政府系统共承办区人大代表建议和区政协委员提案331件，办理区政协主席会议建议案4件。办理区人大代表建议129件，会议期间交办126件，会下交办3件。内容涉及城市建设与管理方面28件，占22%；社会事业与民生方面64件，占50%；乡村振兴方面17件，占13%；经济发展方面3件，占2%；生态环境方面4件，占3%；其他方面13件，占10%。区政府按照“分级负责、归口办理、重点督办”的原则，交由66家单位和部门研究办理，全部依法按期办复。办理区政协委员提案202件，均为会议期间交办。内容涉及社会事业与民生方面72件，占36%；城市建设与管理方面68件，占34%；经济发展方面31件，占15%；乡村振兴方面20件，占10%；生态环境方面8件，占4%；

其他3件，占1%。分别交由72家单位和部门研究办理，全部按期办复。

（管丽萍）

外事与港澳事务

【概况】 2022年，通州区外事工作服从服务中央对外工作和国家总体外交大局，把握新发展阶段、贯彻新发展理念、服务构建新发展格局，围绕城市副中心建设发展新形势、新要求，围绕服务保障国际交往中心功能建设，压实责任、主动作为，各项对外工作有序开展。6月9日，区委书记、区委外事委主任赵磊主持召开通州区委外事委2022年全体会议，对2022年度外事重点工作进行全面部署。10月，组织通州区国际交往中心功能建设人才素质提升培训班，有力提升副中心干部队伍对外工作能力水平，为服务首都国际交往中心功能建设夯实工作基盘。年内，深入贯彻实施《北京市国际交往语言环境建设条例》，开展“迎冬奥 促提升”国际语言环境专项整治行动，副中心国际语言环境进一步优化。

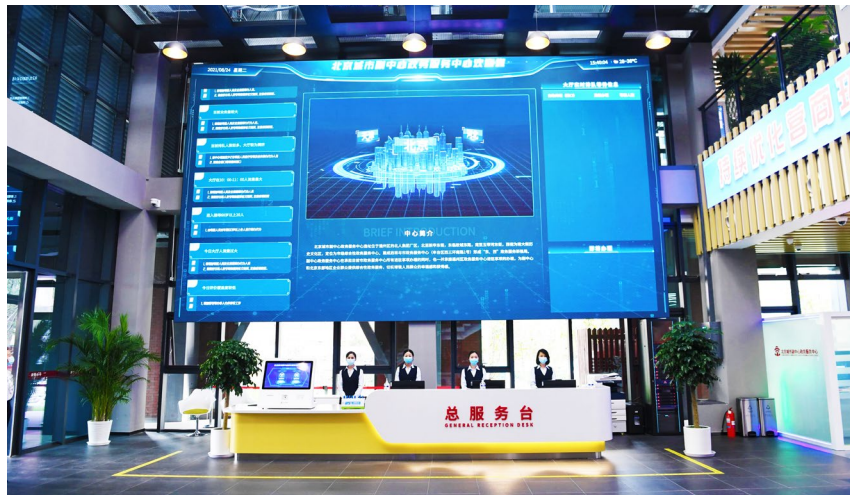
【服务国家总体外交】 2022年，在中墨建交50周年、厄瓜多尔独立200周年、巴西独立200周年、中国尼加拉瓜复交一周年之际，在运河沿岸商务区楼宇举办亮灯纪念活动，在传递美好友谊的同时，让生机勃勃、水城共融的副中心走出北京，走向世界。高质量服务保障第七届“一带一路”高峰论坛北京专场首场活动、“行走的达沃斯”活动在副中心举办，组织跨国企业高管代表实地感受城市副中心发展变化、深入开展政企交流，大幅增强跨国公司在城市副中心投资发展的吸引力。开展冬奥主题友好城市交流，与日本文京区、韩国九老区等友城互致友好信件，展示“双奥之城”魅力。与文京区共同举办青少年间的线上交流、视频推介等活动，为中日邦交正常化50周年纪念营造氛围。2022年，共接待外交部外管司走进城

市副中心调研活动、韩国首尔访问学者、日本自治体国际化协会等代表团参访共计 7 批次 160 余人次，向国际友人充分展示副中心开放成果。

【对外和对港澳交流交往】 2022 年，统筹全区资源，深入开展对外和对港澳交往。参与第二十五届北京·香港经济合作研讨洽谈会，对接多家在港知名企业，宣传推介城市副中心。深化教育领域国际交流，梨园学校入选中国教育国际交流协会举办的第七批中美“千校携手”项目，依托线上平台开展中美学生交流活动；北京学校、北京理工大学附属中学通州校区与张家湾中学携手北海道 3 所高校展开持续性线上交流研讨活动；潞河中学与通州六中参加第三届“中外文化交流小使者”展示活动、“传承华夏文化精粹，共筑民族复兴辉煌”——北京市港澳台学生国情教育美术作品展活动；组织各学校参与市友协举办的“多彩世界”国际青少年绘画邀请展，一起用画笔讲好北京故事、中国故事、世界故事。

【城市国际影响力持续提升】 2022 年，聚焦商务服务功能，举办 2022 服贸会“走进北京城市副中心”主题活动，30 余家中外企业实现现场签约。聚焦文化旅游功能，8 月，举办 2022 北京（国际）运河文化节，展示大运河文化带运河文化保护传承与利用成果，打造世界运河文化交流的窗口；9 月，举办 2022 北京城市副中心文旅产业峰会，挖掘环球主题公园外溢效应，推动特色小镇高质量发展。聚焦科技创新功能，8 月，携六大产业亮相 HICOOL2022 全球创业者峰会，吸引大量国际创业人才和企业目光，展示副中心智慧城市魅力；9 月，举办 2022 海创论坛，为海外归国创业人才、企业界人士和专家学者提供交流和服务的平台。

【守好涉外安全底线】 2022 年，严格落实《北京突发事件总体应急预案（2021 年修订）》《北京市突发公共事件应急预案》等一系列指示要求，做好北京冬奥会、冬残奥会，党的二十大召开期间涉外安全保障工作。健全疫情涉外防控体系，进一步完善入境进京人员隔离管



▲ 北京城市副中心政务服务中心大厅

（区政务服务管理局提供）

控工作机制，建立涉疫外籍人员信息报送机制，做好天堂酒吧突发聚集性疫情期间涉疫外籍人员监测工作。全力配合外交部落实培训基地闭环转运、核酸检测等防疫措施，全年完成 34 批次、547 人次出访外交人员返京隔离服务保障工作。开展“全民国家安全教育日”宣传，向重点涉外单位印发千余册预防性领事保护宣传资料，持续提升市民领事保护意识。

（傅世聪）

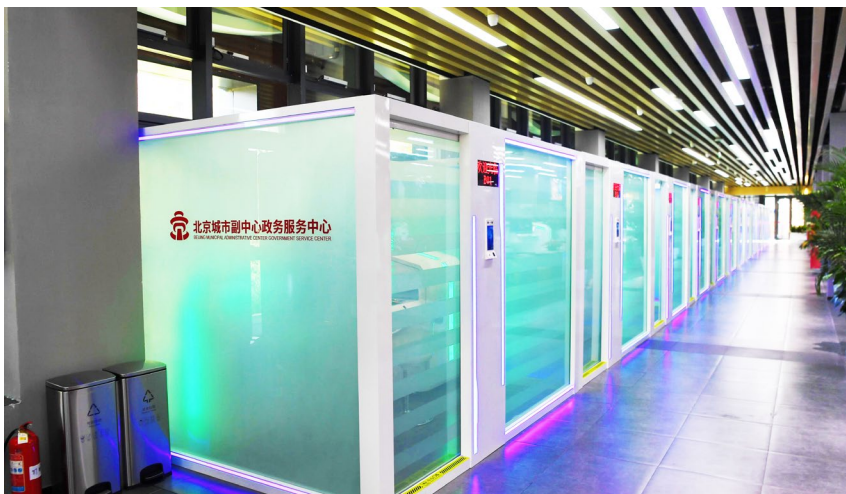
政务服务

【概况】 2022 年，区政务服务管理局深入贯彻落实《通州区关于落实〈北京市 2022 年政务服务行动计划〉实施方案》，持续深化“放管服”改革，夯实“互联网+政务”建设，提高政务公开水平，助力副中心政务服务高质量发展。通州区政务服务体系包含 1 个区级政务服务中心、6 个政务服务分中心和 20 个街道乡镇政务服务中心。2022 年，副中心政务服务中心办理业务量约 4 万件，满意率 99.9%，接待考察调研团 233 批。区政务服务管理局以副中心政务服务中心建成运行为契机，探索首都政务服务新模式，全力打造副中心政务服务新样板。一系列改革创新举措获《人民日报》《北

京日报》《北京新闻》等媒体宣传报道 30 余次。

【涉企服务举措推陈出新】 2022 年，区政务服务管理局助力运河商务区管委会高标准设立“运河商务区政务服务站”，实现工商注册、税务登记等市区两级 3000 多项事项园区就近办理。推出“政管家”企业微信，由政务专员为企业提供线上“点对点”惠企政策咨询解答，线下“一对一”办事服务，年内累计服务企业 16 家，响应、处理企业需求 42 条。“两区”建设一站式服务中心惠企政策兑现服务平台上线运行，实现涉企政策发布、多元解读、自动匹配、精准推送、事项申报、特色服务等全过程管理。平台已汇集全区 882 家重点企业信息，发布解读惠企政策 20 个，提供政策兑现服务事项 28 项，有 26 家成长型中小企业完成政策兑现事项申报办理，建设银行、农业银行、北京农商银行、光大银行、浙商银行 5 家金融机构进驻平台，提供金融服务产品 70 余种。

【完善政企互动工作机制】 2022 年，区发改委、区政务服务管理局协同各委办局及属地多维度开展“局处长走流程”活动。通过领导干部带头转变角色，亲身体验流程，深入查找问题，各单位对发现的问题实行清单式管理，逐个明确整改措施及整改时限，推动问题有效解决，年内有 45 家单位、475 人次参与走访。联合运河商务区管



▲ 北京城市副中心政务服务中心开设“法智小屋、智税微厅、财务智所”智能特色服务
(区政务服务管理局提供)

委会建立“改革效果体验官”工作机制，聘请10家驻区重点企业管理人员，通过集中体验、分散体验等多种方式，从企业群众视角检视全区政务服务工作开展情况，指出存在问题，为改进和优化服务找准工作方向。

【推进政务服务全程网办】 2022年，区政务服务管理局依托副中心一体化政务服务平台，推动全区482个政务服务事项实现“全程网办”，占比91.63%。移动端统一集成到“北京通”App及小程序办理，推动事项申办、预约等功能实现掌上办，推动区级政务服务事项入驻全市统一申办受理平台，实现让数据多跑路，群众少跑腿。

【智能终端“自助办理服务”模式】 2022年，区政务服务管理局将副中心政务服务中心“云窗口”政务服务模式延伸至20个街道乡镇政务中心以及万达商圈、运河商务区、张家湾设计小镇等企业汇聚的商圈，并逐步向村居延伸。区交通局在全市率先实现“小客车摇号”“货车运输许可证”等高频业务事项通过智能终端自助办理。区民政局“丧葬补助发放”业务下沉街道乡镇，办事人通过就近政务服务站点智能终端即可办理。区司法局、区税务局、区财政局依托智能终端开设“法智小屋、智税微厅、财务智所”智能特色服务，工作人员实时在线解答，企业可就近发起线上咨询。

【实现社区(村)政务服务规范化建设】

2022年，区政务服务管理局推动全区645个社区(村)政务服务站点陆续配置副中心一体化平台系统以及办公电脑、打印机、高清摄像头等硬件设备，明确1~2名“全能社工”负责值守综合窗口工作，落实北京政务服务标识、好差评二维码、全能社工桌牌等标识摆放，完成21项村居政务服务事项清单、制度汇编等材料公示，不断推动全区政务服务规范化建设，进一步提升基层政务服务能力，让群众享受优质高效的“家门口”政务服务。

【完善公共资源交易服务】 2022年，区政务服务管理局推动水务、园林绿化等领域工程纳入区公共资源交易平台统一管理，实现水务、园林数据进场。不断完善全流程电子化开评标模块功能，持续做好公共资源交易现场见证、服务与管理工作。年内累计进场项目230个，涉及资金305.1亿元；开标服务204场、评标服务295场。

【政府信息公开】 2022年，区政务服务管理局制发《通州区政务公开扩大公众参与办法》，扩大公众参与政府决策范围，年内全区有21件政策性文件通过区政府网站向社会公众征求意见。推动政策制定部门采用简明问答、音视频或动漫形式进行综合式解读，年内发布区级政策性文件解读32件。开设“副中心政务服务云直播”

节目，在线解读利企惠民政策，年内开展直播活动19期，累计观看人数42万人次。持续开展政务新媒体清理整合规范，整治“指尖上的形式主义”，年内清理政务新媒体账号27个。组织完善并动态更新区政府及各部门政府信息公开指南，畅通完善申请渠道，年内受理政府信息公开申请128件。

(王存)

支援合作

【概况】 2022年，通州区对口帮扶内蒙古自治区赤峰市翁牛特旗、通辽市奈曼旗；对口支援拉萨市城关区；对口协作湖北省十堰市武当山特区。2022年通州区共安排援助资金6033.76万元，实施92个项目，助力受援地区巩固好脱贫攻坚成果，全力推进乡村振兴。

【东西部协作】 2022年，通州区拨付翁牛特旗、奈曼旗区级财政资金2787.76万元，乡镇投入援助资金1290万元，用于京蒙东西部协作工作。通过劳务协作，帮助协作地区农村劳动力实现就业6605人(脱贫人口6238人)，其中来京就业483人(脱贫人口442人)，省内就近就业4577人(脱贫人口4451人)，到其他地区就业1545人(脱贫人口1345人)。引导社会资源参与帮扶，据不完全统计，社会各界累计捐款、捐物折款1032.56万元。拓展线下、线上、大宗营销渠道，通过东西部协作搭建的销售平台总销售额5.72亿元，在京产品销售额2.56亿元。

【通州区党政代表团赴内蒙古考察】 12月18—19日，区委副书记、区长孟景伟带队赴翁牛特旗、奈曼旗，考察对接东西部协作工作。代表团实地考察翁牛特旗农产品加工集散中心、中粮家佳康有限公司、安琪酵母(赤峰)有限公司等项目，深入了解奈曼旗、翁牛特旗规划建设、乡村振兴、产业发展、就业等情况。并与两旗分别召开座谈会，谋划2023年东西部协作工

作，全面助推二旗乡村振兴。

【通州区挂职干部团队助力翁牛特旗藜麦产业发展】 2022年，通州区挂职干部团队助力翁牛特旗藜麦产业发展，协调企业落地。对接藜麦育种、种植与产品深加工行业领军企业中藜高科公司，推动翁牛特旗亿合公镇早泡子村、西场村1.7万亩藜麦产业基地和德日苏嘎查414亩的藜麦育种基地项目落地。签署合作协议。促成中国科学院分子植物科学卓越创新中心、翁牛特旗人民政府与中藜高科有限公司签订藜麦育种和产业化示范基地项目三方战略合作协议。据统计，亿合公镇早泡子、西场村仅土地流转阶段就带动当地563户、1041名村民每人每年增收6000元以上，其中脱贫户和监测户共计125户、274人。在播种的25天时间里，参与播种的村民平均每户增收12500元。

【修订通州区支援合作资金和项目管理办法】 2022年，为适应支援合作新形势新任务，根据国家及北京市考核要求，依据《北京市支援合作项目管理暂行办法》和《京蒙协作资金和项目管理办法》等文件，结合通州区实际，在2018年印发的《通州区产业帮扶专项资金使用管理办法（试行）》基础上，编制《通州区支援合作资金和项目管理办法》，进一步规范通州区支援合作资金和项目管理，切实发挥好支援合作资金效益。

【通州挂职干部引资亿元项目落地奈曼旗】 2022年，通州挂职干部引资亿元项目落地奈曼旗。该项目由北京昆仑隆源集团有限公司实施，计划在奈曼旗治安镇建设油田压裂用石英砂生产线3条，压裂用覆膜砂生产线3条，规划用地面积约30亩，项目总投资1.2亿元。项目全部投运后，年可实现销售收入1.5亿元、税金600余万元，可安置就业150人。

【“助飞梦想”对口支援资助活动】 8月4日，通州区红十字会赴翁牛特旗开展2022年对口支援工作并举行捐款签约仪式，共同签订“助飞梦想”资助困难家庭学生协议。2022年，通州区红十字会继续向翁牛特旗红十字会

捐资10万元用于实施困难家庭学生助学项目。四年来，资助活动共惠及亿合公镇、广德公镇、阿什罕苏木等地区贫困学生800余人。

【组团式帮扶】 2022年，通州区聚焦翁牛特旗、奈曼旗2个结对帮扶地区发展所需，组建医疗、教育2个帮扶团队，下沉一线开展“组团式”帮扶，帮助各地区补短板、强弱项、破难题，为乡村振兴注入强劲动力。选派25名专技人才赴翁牛特旗、奈曼旗开展对口帮扶，其中包含12名医生和13名教师；区22家医疗机构共接收来自二旗的93名跟岗培训医师，加强双向交流，共同促进当地教育、医疗水平提升。援派专家填补当地医院多项诊疗技术空白，成功为奈曼旗人民医院引进心脑血管介入治疗技术，大力提升当地医生团队胃肠镜及腹腔镜应用水平。联合清华大学继续教育学院教育人才学习中心，组织数十名业界权威专家、名师为二旗教育系统近300名干部教师举办为期10天的高级研修班，切实提升当地教育干部人才的管理素养与教学能力。组织“京津冀冀高中‘大概念下单元教学重组’课堂教学”活动，邀请内蒙古、河北、天津30余所学校的1000余名干部教师参加活动，探讨学生核心素养培养，更好适应“双新”背景下高考命题新要求、新趋势。

（高沫）

信 访

【概 况】 2022年，全区信访总量13116件，同比上升35.7%，重复信访总量9923件。其中，办理纸信1011件，同比下降29.2%；网信7855件，同比上升92.4%；来访4250批次，同比上升2.2%，6715人次，同比下降18.3%；群体访150批次，同比下降30.6%，1420人次，同比下降49.2%。

【区复查复核案件办理情况】 2022年，全区复查复核办公室收到来信207件次，同比下降3.2%。其中受理110件次，符合条件受理率100%；不予受理件7件次，不予受理率3.4%，复查案件办结率100%。复核办理49件次，与上年同比基本持平。出具答复意见书167件，同比下降20.3%。

【区级领导信访接待】 2022年，全区区级领导在岗接访37次，处级领导干部接访747次，接待群众608批次、1505人次，下访接待群众996批次、763人次，约访群众144批次、396人次，化解信访问题641件。通过探索“一访、二调研、三调度、四疏导”的下访工作模式，推动3件区级重点矛盾得到有效化解。

【推进化解信访积案常态化】 2022年，研究制定《关于建立化解疑难复



▲ 4月7日，通州区委副书记，北京市通州区政府党组书记、区长孟景伟（右三）接访（区信访办提供）

杂突出重点信访矛盾攻坚工作机制》，成立专案攻坚组，透彻剖析案源，一案一策精准施策。针对倒流积案、未化解积案和化解不彻底积案，深挖案件案源，逐案分析症结所在，同时形成可复制、可推广、可沿袭的化解模式。在推进矛盾纠纷源头化解、治理重复信访、化解信访积案等方面取得成效，部分突出重点信访矛盾得到有效化解。全年全区两批重复信访积案 291 件，上报化解率 100%、倒流率 1.72%，再次信访率较低，居全市前列。

【专项工作】 2022 年，制定并下发工作相关方案，启动应急预案，组织召开 2 次信访工作联席会议全体会议和 3 次重点矛盾化解专题会商会，针对突出问题及时调度协调，推动区级重点矛盾全部上报化解。开展专项督查督办，成立 3 个专项督查组，在全区范围内开展督查督办工作。对北苑街道、潞城镇、张家湾镇、西集镇等 16 个街道乡镇及重点委办局进行专项督查，对存在的问题现场点、现场纠、现场督、现场结，做到应查尽查、应督尽督、全方位预防。

【《信访工作条例》宣传】 2022 年，以学习《信访工作条例》为契机，结合副中心特色亮点，设立“信访哥”动漫形象，推出全市首个微动漫宣传片——“信访哥”来宣传：让《信访工作条例》走进北京城市副中心。累计开展线下知识竞赛 45 场次，学习覆盖 2000 余人，推动《信访工作条例》进乡村、进社区、进学校、进企业、进单位，营造浓厚的学习宣传氛围。

【深入开展矛盾纠纷排查调处工作】 2022 年，围绕养老诈骗、农民工讨薪、房地产逾期交房等重点问题，综合开展大排查、专项排查、动态排查，超前介入开展协调化解，切实把矛盾化解在早、化解在小、化解在基层和萌芽。构建全区大排查、专项排查、动态排查和零报告排查“四位一体”的矛盾纠纷排查工作机制。开展两次社会矛盾纠纷大排查工作，共排查出各类社会矛盾 210 件，其中区级重点矛盾 31 件。2022 年，31 件区级重点矛盾全部结案化解。同时，开展重点人、养老

诈骗、教育“双减”、涉疫等专项排查。建立全年“365×24”不间断动态排查工作制度，随排查、随化解，把可能引发信访问题的矛盾纠纷化解在基层、化解在萌芽状态。重点时期实行每日“零报告”工作制度。

【信访工作模式探索】 2022 年，结合通州区信访工作实际，探索“三师一调”（即律师、心理咨询师、社会工作师和人民调解员）信访工作模式，充分调动访调对接、第三方化解、心理咨询、司法救助等手段，破解信访难题，妥善解决涉及群众利益的信访问题，切实维护群众合法权益，为城市副中心高质量发展营造良好的社会环境。接待群众讲求方式方法，做到因人而异、因事而异，既坚持原则讲清政策，又春风化雨耐心细致，避免因工作简单粗暴而激化矛盾。区信访办王方玉被国家信访局评为全国信访系统优秀接访员。

【人民建议征集工作】 2022 年，制定《进一步加强通州区人民建议征集工作的意见》文件；从全区社会各阶层人士中选聘 241 名区级特邀建议人及 691 名街乡级特邀建议人；推动人民建议的成果转化，让“金点子”结出“好果子”，全年人民建议转化为政策措施或形成成果的建议 28 项；对评选出的 23 件优秀人民建议进行表彰奖励。同期建议人、永乐店社区卫生服务

中心外科组长郑少秋被北京市信访办评为人民建议征集工作先进个人，通州区人力社保局及潞城镇被北京市信访办评为人民建议征集工作先进集体。

（王仁华）

机关事务服务

【概况】 2022 年，区机关事务服务中心围绕城市副中心建设大局和区委、区政府中心工作，强化党建品牌建设，统筹疫情防控与机关运行，全力服务保障全区重要会议重大活动，创造性履行办公用房管理、公务用车管理、资产管理、节能管理行政职能，高质量完成机关后勤保障使命。

【公务活动保障】 2022 年，区机关事务服务中心完成中共北京市通州区代表会议、区人大二次会议、区两会、副中心高质量发展推进大会、区委全会等 15 次重要会议以及北京冬奥会观赛、国家及市区重大专项调研、市委巡视组专项巡视、市审计组专项审计、市安全生产督察、市第二轮环保督察、市行政办公区二期搬迁等重大活动服务保障任务。保障区纪委区监委机关、区委组织部、区政府办等部门资产调配需求 28 次，涉及办公家具、办公设备 137 件，其中循环调剂使用 67 件次；保障上级机关到通驻通专项督导、督



▲ 通州区档案馆新馆建设现场

（区机关事务服务中心提供）

察、考察、巡视、检查等以及区换届选举、疫情防控、“退费纠纷”专班等重要会议活动资产需求16次，涉及办公设备315件次、办公用品821件次，节约财政资金83万元。

【办公用房管理】 2022年，区机关事务服务中心开展办公用房权属统一登记，制定并实施《办公用房权属统一登记管理工作方案》，完成5家单位40处房产权属统一登记；开展第二轮、第三轮区属行政事业单位办公用房清查，新纳管33家区属单位、872处资产；试点推行《加强办公用房屋、土地未入账资产规范管理的工作方案》；建成投用办公用房可视化管理平台，推进87家单位办公用房自查整改；制定实施《办公用房租赁管理办法》，审核13项租赁需求；探索闲置锅炉房转换路径，调剂解决新增办公用房需求9处、退租6处，节约财

政支出近3000万元/年。

【基建工程项目】 2022年，区机关事务服务中心推动区档案馆新馆全面开工，完成市级补助资金申领4960万元，实现固定资产投资1.096亿元；完成区交通局办公楼、区文游局办公楼等11项修缮工程，推进区城市管理指挥中心、区市场监管局办公用房改造工程。

【机关节能管理】 2022年，区机关事务服务中心开展全区442家公共机构能源资源消费统计工作；制定并落实《机关食堂反食品浪费工作成效评估和通报制度实施方案（试行）》，建立全区党政机关食堂及反食品浪费基础台账；开展节能宣传周活动，全区80余家单位、线上线下3000余人参与；制定《通州发展大厦项目绿色建筑专项设计》，严守“近零碳排放”标准，助力打造全国首个国家绿色档

案馆。

【公务用车管理】 2022年，区机关事务服务中心研究制定《区党政机关事业单位公务用车统一管理统筹使用若干措施（试行）》并经区政府专题会议、区委深改委会议审议通过、印发实施；强化区级平台168辆公务用车管理，调剂借用108台次，更新12辆，新能源车型占比91%，用车保障2300余台次、65万千米，高效保障机关公务出行以及全区重大专项工作开展。

【办公区后勤服务】 2022年，借鉴市级办公区经验，在2个办公区试行开设“主食厨房”；增添餐饮服务文化属性，引入民俗时令特色食品及各地网红品牌小吃，适时开展红军餐、猜灯谜活动等节日活动，留驻“乡愁记忆”，服务层次迭代升级。

（王雨格）