|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **项目支出绩效自评表** | | | | | | | | | | | | | |
| （2023年度） | | | | | | | | | | | | | |
| 项目名称 | | 一网通办便民服务平台——通州区政务服务一体化平台服务项目 | | | | | | | | | | | |
| 主管部门 | | 政务服务管理科 | | | | | 实施单位 | | 通州区政务服务管理局 | | | | |
| 项目负责人 | | 王志东 | | | | | 联系电话 | | 6056 2191 | | | | |
| 项目资金（万元） | |  | | 年初 预算数 | 全年 预算数 | | 全年 执行数 | | 分值 | | 执行率 | | 得分 |
| 年度资金总额 | | 360.5 | 360.45 | | 360.45 | | 10 | | 100% | | 10 |
| 其中：当年财政拨款 | | 360.5 | 360.45 | | 360.45 | |  | |  | |  |
| 上年结转资金 | | 0 | 0 | |  | |  | |  | |  |
| 其他资金 | | 0 | 0 | |  | |  | |  | |  |
| 年度总体目标 | 预期目标 | | | | | | 实际完成情况 | | | | | | |
| 依托北京城市副中心统一综合受理平台，建立市、区、镇（街）、村（居）四级业务办理机制，推动政务服务平台和便民服务站点向镇（街）、村（居）延伸，让办事群众在家门口即可办理事项，方便、快捷、省时省力，全力打通办事群众“最后一公里”障碍。 | | | | | | **一是**完成22个乡镇街道政务服务中心（每个乡镇街道4套），631个村居政务服务站点，共计719套政务服务终端安装及调试。**二是**已实现区文旅局、区新闻出版局等9个区级部门12个事项电子证照应用。**三是**按照培训计划持续完成四级联动市区镇（街）村（居）业务办理子系统使用培训、硬件设备使用培训、一体化平台使用注意事项以及疑难解答等培训38次，其中线下培训16次，线上培训22次。**四是**完成服务网点覆盖率为100%。**五是**购买服务单位满意度为60%。六是办事群众满意度为99.6%。 | | | | | | |
| 绩 效 指 标 | 一级指标 | 二级指标 | 三级指标 | | | 年度  指标值 | 实际  完成值 | 分值 | | 得分 | | 偏差原因分析及改进措施 | |
| 产出指标 | 数量指标 | 指标1：租赁服务终端数量 | | | =719个 | 100% | 10 | | 10 | |  | |
| 指标2：电子证照应用事项 | | | ≧8个 | 80% | 10 | | 8 | | 镇街级电子证照数量未达标 | |
| 指标3：培训次数不小于100次 | | | ≧100次 | 76% | 10 | | 7.6 | | 实际开展76次 | |
| 时效指标 | 指标1：全年按进度完成 | | | 2023年 | 100% | 10 | | 10 | |  | |
| 成本指标 | 指标1：服务购买成本 | | | ≤预算数 | 100% | 10 | | 10 | |  | |
| 效益指标 | 经济效益  指标 | 指标1：提升办事服务水平 | | | 服务水平≧90 | 100% | 15 | | 15 | |  | |
| 社会效益  指标 | 指标1：实现服务网点就近办、马上办 | | | 服务网点覆盖率≧95 | 100% | 15 | | 15 | |  | |
| 满意度  指标 | 服务对象满意度指标 | 指标1：购买服务单位满意度 | | | ≧95 | 60% | 5 | | 3 | | 月报未按时提交 | |
| 指标2：办事群众满意度 | | | ≧95 | 100% | 5 | | 5 | |  | |
| 总分 | | | | | | | | 100 | | 93.6 | |  | |