|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **项目支出绩效自评表** | | | | | | | | | | | | | |
| （2023年度） | | | | | | | | | | | | | |
| 项目名称 | | 通州区“两区”建设一站式服务中心建设经费 | | | | | | | | | | | |
| 主管部门 | | 北京市通州区政务服务管理局 | | | | | 实施单位 | | 北京市通州区政务服务管理局 | | | | |
| 项目负责人 | | 崔海 | | | | | 联系电话 | | 69528259 | | | | |
| 项目资金（万元） | |  | | 年初 预算数 | 全年 预算数 | | 全年 执行数 | | 分值 | | 执行率 | | 得分 |
| 年度资金总额 | | 48.29 | 50.941 | | 50.94042 | | 10 | | 100% | | 10 |
| 其中：当年财政拨款 | | 48.29 | 50.941 | | 50.94042 | | — | | 100% | | — |
| 上年结转资金 | | 0 | 0 | | 0 | | — | |  | | — |
| 其他资金 | | 0 | 0 | | 0 | | — | |  | | — |
| 年度总体目标 | 预期目标 | | | | | | 实际完成情况 | | | | | | |
| 保障通州区“两区”建设一站式服务中心正常运行。可办事项数达到500以上，提供咨询、帮办、代办服务次数达到2000次，服务办事群众及企业次数达到2000次，受理政务服务事项受理率及办结率均达到90%以上，全面提升办事服务，提升办事满意度，营造干净、卫生的办事环境，为办事人提供无偿服务。 | | | | | | 目前可在自助设备上可办北京市市级事项1600余项，可办通州区事项1400余项，为企业和群众提供便捷服务，实现政务服务事项就近可办。两区建设一站式服务中心共开设10个综合服务窗口，可提供“北京市工作居住证”、“商标注册”、“外籍人员参保”等服务。2023年度，办理各项业务共5486余件（办结率达100%），提供现场服务723余次，电话咨询10300余次。2023年度“两区”建设一站式服务中心未接到投诉，工作人员服务满意度100%。 | | | | | | |
| 绩 效 指 标 | 一级指标 | 二级指标 | 三级指标 | | | 年度  指标值 | 实际  完成值 | 分值 | | 得分 | | 偏差原因分析及改进措施 | |
| 产出指标 | 数量指标 | 指标1：可办事项数 | | | ≥500项 | 528项 | 10 | | 10 | | 无 | |
| 指标2：服务办事群众及企业次数 | | | ≥2000次 | 11040次 | 10 | | 10 | | 无 | |
| 指标3：提供无偿咨询、帮办服务次数 | | | ≥2000次 | 2822次 | 10 | | 10 | | 无 | |
| 时效指标 | 指标1：受理率及办结率 | | | ≥90% | 100% | 20 | | 20 | | 无 | |
| 成本指标 | 指标1：项目成本 | | | ≤482895元 | 482895元 | 20 | | 20 | | 无 | |
| 满意度  指标 | 服务对象满意度指标 | 指标1：办事群众满意度 | | | ≥90% | 100% | 20 | | 20 | | 无 | |
| 总分 | | | | | | | | 100 | | 100 | | 无 | |