

综 述

【概 况】 2020年，区委社会工委区民政局围绕城市副中心建设大局，统筹推动各项业务工作全面发展，全区社会建设和民政事业呈现稳中有进、不断向好的良好态势，为城市副中心建设做出新的贡献。8月14日，召开社会建设工作领导小组第一次会议。会议研究审议通过《通州区社会建设工作领导小组及办公室工作规则》及《2020年通州区社会建设工作要点》，要点共22项重点工作，细化56项具体任务，涉及全区37家单位。

(刘涛 郭玥)

【疫情防控】 2020年，完成在鄂人员、新疆喀什返京旅游人员接转和管理服务工作，接收返通州人员8033人。充分用好社会救助政策，加强对新冠肺炎感染患者和受影响家庭的救助。发挥慈善救助作用，累计接收新冠肺炎疫情防控捐款136.14万元。动员社会组织参与疫情防控工作，全区社会组织开展抗疫活动1200余场次，服务45万余人次，通过慈善组织捐赠资金107.25万元。



4月1日，湖北返京人员西站分流
(区委社会工委区民政局提供)

(刘涛)

【微信公众号发布】 9月27日，“迎国庆党微耀我心·最美抗疫民政人”通州区委社会工委区民政局抗击疫情主题演讲暨“通州社会建设和民政”微信公众号发布活动在通州区会议中心举行，来自区委社会工委区民政局的7位演讲员，以自身在抗疫过程中的见闻，讲述着民政人的抗疫故事。

(郭玥)

【接诉即办工作】 2020年，坚持“民有所呼，我有所应”，抓好市民热线反映问题的“闻风而动、接诉即办”，推动市民诉求快速解决，制定方案、建立机制、确定流程、压实责任。委局建立主要领导为组长的市民热线诉求办理工作领导小组，制定《北京市通州区委社会工作委员会区民政局关于修订接诉即办工作规程的通知》，全年接收区分转社会建设和民政领域内派单265件，其中处理214件，退回转办51件。214件处理单中，其中市区两级回访7单“未解决、满意”，无“未解决不满意工单”，满意率100%。

(朱志媛)

【征地超转】 2020年，全区有征地超转人员21687名，其中市管超转人员46名，区管征地超转人员20586名。

全年接收4个乡镇的超转人员783名，收缴接收资金1.15亿元，接收宣传工作做到无死角、无遗漏。全年按时、足额发放超转人员生活补助金6.03亿元，为520名超转人员发放清洁能源自采暖补贴84.98万元。为全区有需求的超转人员提供首诊提醒转诊服务1456人次，接听电话来访咨询700多人次。

(谢科)

【基层社会治理创新项目】 2020年，统筹市社会建设转移支付资金683万元，面向街道设置基层社会治理创新项目，各街道围绕市、区重点工作以及破解基层社会治理的热点、难点、焦点问题进行项目申报，项目涉及老旧小区自我服务志愿服务等内容，通过不断探索和实践，不断提升通州区社区治理能力。

【社会工作服务项目】 2020年，在通运、新华、中仓等街道开展专业社会工作岗位5个、示范岗1个；

实施社区服务督导项目3个，“三社联动”项目1个；在通运街道推进“优才计划”项目，做好区级高级社区工作者的人才培养，同时带动街道分层分类提升社区工作者社区治理能力，取得实效。

【志愿服务】 2020年，实施垃圾分类志愿服务项目，在30个老旧小区采取微创投的方式，进行垃圾分类宣传动员工作。开展垃圾分类活动117场，桶前值守、指导累计556人次，直接参与4730人次。

(陈蕾)

社区建设

【加强和改进社区民主协商】 2020年，区委社会工委区民政局组织召开社区协商工作座谈会、社区协商工作研讨会，就社区议事协商概述、社区议事协商程序、社区协商典型案例及社区协商政策文件等内容进行探讨交流，编制印发规范性和实操性兼具的《通州区社区议事协商工作指导手册》，组织12个街乡镇38个社区的社区工作者开展4期社区议事协商能力建设主题工作坊。印发《关于开展垃圾分类社区协商工作的通知》，全区建成社区实现

100%开展垃圾分类社区协商，协商达1409场次。印发《关于做好2020年社区协商重点工作的通知》，玉桥街道乔庄北街社区、北苑街道玉带路社区和梨园镇新城乐居社区等开展议事厅书法、LOGO设计活动和空间提升，多方参与协商实施完成2个居民关注的实事项目，梳理完成社区协商案例，年内完成8个社区协商议事厅示范点建设。

【深化楼门院治理】 2020年，印发《2020年楼门院治理示范点建设方案》、《关于拨付2020年通州区楼门院治理示范点资金的通知》和《关于2020年楼门院示范点和议事厅示范点建设专项资金使用管理的通知》等文件，多次实地深入指导社区结合不同居民区特点创造性地开展示范点建设，玉桥街道柳岸芳园社区、中仓街道四员厅社区和新华街道如意社区等进一步强化社区居委会、居住区小院委员会、楼门层长三级自治组织，形成以社区工作者为主的自治队伍。推进楼门院环境治理，动员楼门居民以协商的方法参与到楼门特色装饰中，在楼门院组织开展“最美家庭”、共同合拍楼门院、“全家福”等形式活动，进一步增强居民的归属感、认同感、安全感。利用平时和节假日时间，组织驻区单位和



10月30日，全区社会组织垃圾分类动员活动
(区委社会工委区民政局提供)



社区居民轮流开展周末卫生大扫除、社区“邻里节”、社会捐赠、趣味运动会、消防演练、周末卫生大扫除等适合居民参与的活动；组织驻楼党员、居民志愿者、积极分子、驻区单位关心老年人、未成年人、残疾人、困难群体等特殊群众活动开展情况，提升社区的“温度”。推进楼门院治理公示牌建设，协商制定楼门公约，张贴楼门院榜样、楼门院好人好事，充分激发社区正能量。20个建设点位全面实现“管起来、美起来、联起来、亮起来、动起来”的工作目标。

【持续推进社区减负】 2020年，区委社会工委区民政局印发《关于落实北京市社会建设领导小组〈北京市社区工作准入管理办法（试行）〉的通知》、《关于进一步落实社区工作准入制度的通知》、《市级

2020年度社区工作任务计划清单》、《北京市社区挂牌保留目录》、《市级部门社区表格（系统）清单（2020年7月）》和《各区（含街道乡镇）社区表格保留清单（2020年7月）》等制度文件，明确社区依法履行职责（19项）、社区依法协助政府工作职责（15项）、7项市区社区表格（系统）保留清单、3项社区开具证明目录和15项社区挂牌保留目录。深入开展社区挂牌清理规范工作，全区160个社区办公服务场所内外规范挂牌工作全部完成。联合区委组织部、区委督查室、第八派驻纪检监察组，先后开展挂牌清理和疫情防控工作表格联合检查，并在每季度对社区工作准入落实情况开展日常全覆盖调研，指导社区严格落实社区工作准入管理。

（曹新亮）

基层自治组织建设

【概况】 2020年，在区委、区政府的领导下，依法有序推进城市副中心行政区划变更。3月，区政府取得《北京市民政局关于通州区变更部分行政区划的批复》，同意通州区设立文景、九棵树、临河里、杨庄、潞邑5个街道办事处，调整北苑、玉桥街道办事处和永顺、梨园、宋庄、潞城镇、张家湾、台湖镇行政区域范围，撤销永顺、梨园地区办事处。优化小型和大型社区管辖规模，充实社区工作者队伍，加大社工工资待遇、社区活动经费等资金保障力度，改善社区办公条件，提升基层社区工作保障水平。

【城乡基层自治组织建设】 2020年，在全区范围内于7月组织开展村级“民主日”活动，集中召开社区居民会议，调动居民群众参政议政的积极性，提高城乡基层干部的决策水平和解决实际问题的能力，密切党群干群关系。按照区委、区政府要求，

分三批次落实社区规模调整工作，经第65次、第68次和第78次区政府常务会审议，新批准设立社区居委会24个、撤销社区居委会7个，对8个规模超5000户社区和20个规模超3000户社区实施拆分和优化调整，并对1个1000户社区管辖规模进行优化整合，直接覆盖社区居民17万余户。

【行政区划管理】 2020年，按照市级批复精神与区委、区政府要求，围绕新设立街道领导干部配备、办公场地落实及装修入住、办公设备、经费需求、职能站所设置等相关问题，多次召开专题会议进行统筹协调、推动落实。9月5日，5个新设立街道党工委、人大街工委、办事处正式揭牌成立。同时，根据行政区划管理条例等相关法律法规要求，依法开展行政区划变更后的界线勘定工作。

（向越）

社区工作者

【概况】 2020年，通州区有社区工作者2027名，现任职社区工作者中有党员797人，其中有25人取得硕士研究生学历，1268人取得大学本科学历，696人取得大专学历，有38人取得高中及以下学历，大专以上学历占总人数的98%。有714名社区工作者取得专业技术能力水平证书，持证比例35.23%。从社区工作者年龄分布来看，其中30岁以下412人，31岁至40岁1037人，41岁至50岁481人，50岁以上97人。结合各单位工作实际，根据《通州区社区工作者管理办法》，按照统一政策标准，严格把关招录条件和程序，审批招录方案，按照统一命题、笔试、面试等程序，通州区招录384名社区工作者，按照疫情防控的相关要求，委托用人单位分散组织实施，委局参与招聘过程中的全程监督，确保招录程序工作公正、公平、公开。

【社区工作者培训】 2020年，为大力开展社区工作者队伍建设，建立健全社区工作者管理体制机制，加大社区工作者培训力度，对全区160名社区书记主任开展为期5天的脱产培训，启动持证社区工作者继续教育工作，采取“线上”+“线下”相结合的

方式，聘请市社工协会专家开展继续教育培训，为培训人员开展就近培训服务，对全区143名持证社工开展继续教育培训，取得良好效果。推进“优才计划”项目，研究制定项目，推进实施方案，推进“优才计划”项目落地，通过“机制+课程+项目”的运作模式，让社区工作者掌握理论与实践的知识和经验，做好区级高级社区工作者的人才培养，同时带动街道分层分类提升社区工作者社区治理能力，取得实效。慰问先进社区工作者4人。为规范社区工作者管理，提升社区工作者职业水平证书登记管理水平和服务效率，组织开展2020年北京市社会工作者职业水平证书再登记、补登记和补证工作。

【最美社工评选表彰】 2020年，为弘扬社工精神、传播社工理念、树立社工典型，提高群众对社会工作的知晓度、参与度和认同度。根据工作安排，区委社会工委区民政局启动2020年度“寻找最美社工”公益活动，对工作业绩突出，热心社会工作，特别是在参与疫情防控、接诉即办、垃圾分类、物业管理等重点工作中发挥作用明显的社区工作者予以表彰。

(杨岭)