

综 述

【概 况】 2020 年，副中心金融业克服疫情等不利影响，金融增加值首次突破百亿元，同比增长 32%，占 GDP 比重达 9.6%，创历史新高。金融业实现税收 15.6 亿元，同比增长 70%。金融产业地位正从区域重点产业向支柱产业加速演进，成为副中心五大行业之一。

【产业集聚效应】 2020 年，新引进金融类机构 42 家，累计注册资本 228 亿元。28 家驻区银行中，分行级别由原有 7 家提升为 11 家。全国首家外资独资货币经纪机构——上田八木货币经纪（中国）有限公司获批落户副中心，汇泉基金、华夏理财实现开业，路孚特金融科技、北投保理、国机保理获批，北投融资担保和中投保科技融资担保设立展业，实现了货币经纪、持牌公募基金管理、银行财富管理、融资担保等业态上的零的突破。

【金融功能定位】 2020 年以来，北京、华夏、农商三家市属银行全部实现在副中心设立一级分行，三峡集团二三级子公司、北投集团金融版块、五道口金融学院、北京财富管理研究院等一批项目签约落地，财富管理中心初现雏形。北京绿色交易所、中美绿色基金、北京绿色金融与可持续发展研究院、中英绿色科技投资基金和产业园等项目的导入，为发展绿色金融持续孕育新动能。农银金融科技、中债金科、融和云链科技公司等先后设立，金融科技发展实现新突破。

【金融影响力】 2020 全球财富管理论坛吸引 150 多家国内外主流媒体参与报道，发布新闻报道 7898 篇，累计总曝光量约为 8255.7 万人次。副中心金融专题展在服贸会主会场成功举办，展览期间，总流量超 1 万人次。外资银行北京行副中心站活动聚集“世界目光”，来自全球 11 个国家和地区的 32 家



9 月 5—6 日，2020 全球财富管理论坛在北京国际财富管理中心举办（金融服务办公室提供）

外资银行代表通过实地走访、座谈交流等形式，进一步提升副中心金融业的国际聚集力。上田八木货币经纪（中国）有限公司批筹发布、国寿投资与北投集团北京城市副中心产业发展基金签约、华夏理财子公司开业暨 ESG 高端论坛等系列重大活动，充分展现了副中心金融发展新形象。

【服务实体经济作用】 2020 年，在新冠疫情影响下，积极落实金融稳企业、保就业政策，与市金融局、人行营管部和驻区银行建立长效沟通机制，搜集整理驻区企业融资需求，推动银行机构用好再贷款、再贴现政策，协调指导驻区银行为 7 家企业办理 6100 万元无还本续贷业务，9 家企业办理 9277 万元贷款延期还本付息业务，发放 906 笔支小再贷款 8.28 亿元，开展 132 笔首贷业务近 31.62 亿元，91 笔无还本续贷业务近 6 亿元，87 笔延期还本付息超 10.6 亿元。积极出台惠企纾困政策，研究制定《通州区融资担保机构贯彻落实新冠病毒疫情期间促进中小微企业持续健康发展若干措施操作指引》《通州区中小微企业贷款风险补偿资金操作规程》等文件，为驻区融资担保机构提供担保费率补偿、银行机构提供风险补偿，帮助中小微企业渡过疫情难关，

稳定社会经济大局。

【顶层设计和配套政策】 紧盯当前制约通州区金融产业发展问题，积极发挥参谋助手作用，研究提出《副中心促进金融业发展若干措施》《服务业扩大开放金融政策诉求》《关于通州区金融服务实体经济的工作建议》《北京自贸区金融政策诉求》等政策需求，利用政策红利推动副中心产业集聚。制

定《通州区打造国际财富管理中心实施方案》《关于成立打造财富管理中心工作小组的方案》《关于进一步促进金融业税收稳定增长的工作方案》等方案，全方位、多角度地研究分析副中心金融业高质量发展的问题及路径，进一步明晰副中心金融业高质量发展的思路。

(周亚琼)

中国工商银行股份有限公司北京通州支行

【概况】 中国工商银行股份有限公司北京通州支行位于通州区新华西街47号，2020年全行有在职员工479人，支行下辖8个部室、1个中心、1个附属机构、19家网点。代理人民银行国库业务和发行基金保管库业务。2020年，通州支行认真贯彻落实习近平新时代中国特色社会主义思想和中共十九大各项决策部署，精准把握“大、全、稳、新、优、强”的发展方位，以打造“全面领先型银行”为目标，全力建设“强、优、精、实、廉”的“五有”核心班子队伍，充分发挥“聚民心、暖民心、顺民心、强民心、利民心”的“五心”凝聚作用，奋勇先行，创先争优。保持稳中求进工作总基调，坚持疫情防控和经营发展“两手抓、两不误”，持续加强党建和人才队伍建设，不断提升支行核心竞争力，各项工作取得较好成效。

【经营状况】 通州支行紧抓副中心建设机遇，认真贯彻总分行的决策部署，坚持“三比三看三提高”（与市场同业比，看自己的优势和差距，提高市场竞争力；与兄弟单位比，看自己在集团中的位置，提高对集团的贡献度；与自己比，看自己的进步率，提高经营业绩的成长性）的工作方法，坚定目标、压实责任、聚焦实业、厚积薄发，全力推动各项业务均衡发展。截至2020年末，通州支行实现拨备前

利润10.29亿元，同比增长5451.46万元；近三年储蓄存款时点增量连续冲破30亿元、40亿元、50亿元，呈现逐年递进式增长趋势，实现跨越式发展。

【政务服务】 2020年，通州支行依托区域优势，全方位助力副中心建设发展。与人社局合作，跟进国家人力资源产业园建设进程，成为唯一一家入驻该园区的服务银行；与金融办密切合作，副中心唯一落地的公募基金公司在支行开立基本结算账户；持续深化与区内各培训机构的合作，与通州区民办教育服务中心达成“教培云”资金监管合作；与“通投”达成全面合作意向，拟签署战略融资合作协议；持续深化“科创投”的业务合作，成为创新中心银行服务区首家入驻银行。9月28日北京自贸区正式挂牌当天，通州支行完成该片区首笔跨境金融业务，开启银企合作新征程。

【渠道建设】 2020年，在行政办公区核心区域建设清风路支行，打造该区域国有银行首家智慧旗舰网点；在商务服务区重点区域建设北关支行，北京自贸区赋能提供卓越金融服务支持；在文化旅游区建设环球影城支行，为国内外游客提供优质金融服务，进一步夯实支行渠道基础。同时，支行认真做好服务管理工作，2020年，未出现有责监管投诉、重大投诉事件，实现四季度客户忠诚度、费力度、



满意度均为 100%，持续提升网点服务质效。张家湾支行成功争创总行四星级网点，不断增强网点区域

内竞争力。

(毕永振)

中国建设银行股份有限公司北京通州分行

【概况】 中国建设银行股份有限公司北京通州分行隶属于中国建设银行股份有限公司北京市分行，位于北京市通州区玉带河西街 25 号，下设 12 个部室（含营业部），16 个营业网点。营业网点为：潞河支行、运河支行、光谷支行、财满街支行、瑞都国际支行、群芳中三街支行、玉桥东路支行、玉带河东街支行、云景里支行、鱼市口支行、汇鸿家园支行、物资学院路支行、杨庄路支行、新华西街支行、玉桥支行、张家湾支行。年内在岗人员 381 人，平均年龄 35 岁，其中本科及以上学历人员 313 人，党员 146 人。

2020 年，实现本外币账面利润 8.28 亿元。中间业务收入 2.87 亿元。本外币全口径存款时点余额 635.3 亿元；一般性存款余额 581.21 亿元。本外币各项贷款时点余额 334.76 亿元；五级分类不良贷款余额 0.16 亿元，不良率 0.05%。

【疫情防控】 2020 年，研究传达疫情防控工作 22 次，召开疫情防控领导小组会议 18 次。主动承担国

有大行责任，做好“六稳”“六保”，为人行再贷款名单及人行营管部名单客户提供授信 7 亿元，投放 3.17 亿元。充分发挥普惠金融优势，疫情以来共办理“云义贷”501 笔、贷款余额 4.07 亿元；累计为 381 笔小微企业客户办理贷款延期本金 1.31 亿元。

【三大战略】 2020 年，“裕农通”服务点实现 100% 全覆盖，服务农村市场的“窗口”和“触角”布局完成。脱贫攻坚持续有力，“扶贫爱心卡”发卡已经覆盖了全区 17 个乡镇、街道办事处、28 家委办局，累计发卡 46748 张。“安寓”项目累计收房 913 套。积极配合分行推进北京市政府行政办公大厅政务系统（智能型政务服务大厅）搭建工作。实现区财政局授权支付业务电子化模板更新上线。

【风险排查】 扎实做好涉赌涉诈风险排查与整治，滚动排查对公账户 11901 户，个人账户 595 户，商户排查 63 个；对 20 户对公涉案账户，18 户个人涉案账户进行管控处理。

(孟宪赞)

中国农业银行股份有限公司北京城市副中心分行

【概 况】 中国农业银行股份有限公司北京城市副中心分行位于通州区八里桥南街1号院9号楼，下设16个营业网点。城市副中心分行坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，认真落实总分行党委各项决策部署和监管部门要求，以党建为统领，紧跟城市副中心建设步伐，统筹做好疫情防控、服务实体经济和经营管理工作，各项工作取得新发展新成效。2020年，各项存款余额534.8亿元，较年初增加102.9亿元；各项贷款余额132.6亿元，较年初增加3.2亿元。

【服务地区经济建设】 城市副中心分行聚焦副中心战略规划，全力支持建设融资、民生工程项目、民营和小微企业发展。联合上级行为副中心量身定制资源整理贷款，用于张家湾设计小镇、宋庄艺术小镇等多个重点建设项目的资源整合。面对突如其来的新冠疫情，城市副中心分行积极响应国家号召，大力发展普惠金融业务，支持企业复工复产金融需求，在基层网点成立普惠金融服务突击队，为辖内小微企业、农户提供高效的金融服务。2020年累计发放防疫贷款2亿元，为近300户小微企业发放线

上贷款，金额近6亿元，为30余户涉农企业及农户发放农村生产经营贷款，金额8000余万元。

【金融服务脱贫攻坚】 城市副中心分行积极对接农产保供企业的金融需求，2020年发放产业扶贫贷款4亿元，间接带动陕西蒲城多名建档立卡困难农户增收脱贫。通过农业银行“掌银扶贫商城”开展脱贫攻坚消费扶贫活动，第一时间为武强县筹措帮扶资金，用于支持当地卫生健康知识培训及农民科教知识培训项目，携手武强县开创乡村振兴和区域经济崛起的崭新局面。2020年，城市副中心分行社会责任考核在北京分行排名第一。

【优化网点服务】 2020年，持续改善网点经营环境，对辖内9家营业网点进行改造，提升客户体验感。优化网点人员岗位和金融机具配置，充实厅堂工作人员，增设超级柜台等金融机具，持续提升网点服务水平。优化网点适老化服务设施，增设爱心座椅，优化无障碍通道，常备轮椅、老花镜、急救包等设施，提升硬件设施的适老化服务功能与使用体验。

(王潇)

中国银行股份有限公司北京通州分行

【概况】 中国银行股份有限公司北京通州分行位于通州区车站路44号，内设10个部门，下辖10个营业网点，分别是通州分行营业部、通州九棵树支行、通州新华西街支行、通州果园支行、通州马驹桥支行、通州光机电支行、青年路支行、朝阳北路支行、广渠东路支行、通州土桥支行。主要经营范围有人民币结算业务、公司银行服务、个人银行服务、传统/特色贷款融资等。通州分行坚决贯彻总分行工作要求，坚持“落实国家战略，抢抓副中心发展机遇”的工作总基调，以资产业务为抓手，带动各项业务健康持续发展，打造新时代副中心一流银行。

【打造风控体系】 通州分行一直贯彻“内控为先”的经营理念，确立了“一个体系、三个维度”的整体工作思路。扎实开展“方圆2020—合规主题教育”

活动，一把手结合内外部合规防控形势、总分行合规政策讲合规教育专题课，努力推进合规文化建设，完善内控管理机制，发挥监督检查作用，围绕提高内控水平，增强风险意识，培养合规习惯，提升内控管理实效，开展系列工作。通过组织征文比赛、合规教育宣传作品竞赛、内控合规日等教育活动，营造通州分行良好的合规文化氛围。

【推进六稳六保】 疫情发生以来，通州分行充分发挥国有大行担当，落实中央和总分行提出的工作要求，扎实推进“六稳”“六保”工作，凝聚全行力量保障金融服务。疫情期间多次为区内企业办理境外防疫物资采购，为北京市政府完成7笔应急支付业务，累计付款1.38亿元。

(谭琛)

中国农业发展银行北京市通州区支行

【概况】 中国农业发展银行北京市通州区支行成立于1997年3月，位于通州区新华北路55号，内设3个部室。2020年，面对新冠肺炎疫情的复杂形势，通州区支行在稳步发展各项业务的同时，坚决贯彻落实党中央、总分行全力服务疫情防控工作部署，坚持党建统领，凝聚全行力量，主动作为，精准发力，履职尽责，积极发挥农业政策性银行的金融服务作用。

【疫情防控】 认真贯彻党中央、北京市及总分行疫情防控要求，高效落实疫情防控和复工复产信贷政策，

向全国及省级疫情防控企业提供优惠利率，提高办贷效率，全年共投放疫情防控专项贷款、复工复产贷款、农业小企业贷款15.98亿元。通过精准投放贷款，有效保障12万吨粮食、0.2万吨肉类等重要生活物资及时供应疫情严重地区和首都市场，进一步缓解地区疫情防控压力，助力企业复工复产，确保首都重要物资供应和价格稳定。

【服务乡村振兴】 2020年，为粮棉油龙头企业提供政策性金融服务，全年累计投放粮棉市场化收购贷款22亿元，支持企业收购粮棉64万吨，助力企

业提升产能、扩大规模、增强保供稳价能力。进一步加大对生猪产业链和农业小微企业的金融支持，服务首都“肉案子”“菜篮子”工程，全年累计投放生猪产业链贷款和小微企业贷款 1.03 亿元，切实保障肉类和蔬菜等重要农产品的有效供给。在聚焦

主业的同时，不断加大对农村农业重点领域的金融支持，全年累计投放农业农村基础设施贷款 23.8 亿元，进一步推进首都棚户区改造，全力服务乡村振兴，巩固拓展脱贫攻坚成果。

(张钰培)

北京银行股份有限公司通州支行

【概况】 北京银行股份有限公司通州支行成立于 2004 年 4 月，位于中山大街 59 号北京 ONE 一层。2020 年，通州支行坚持党建引领，以党建促发展，以客户为中心，以产品为抓手，夯实基础管理、加强风险把控、提升服务水平，各项业务实现稳步发展。

【疫情防控】 2020 年，通州支行践行社会公益责任，捐款助力一线抗击疫情。在抗击新冠肺炎疫情的关键时期，通州支行在总、分行的指导下，为助力一线抗击疫情，先后两次通过北京市通州区红十字会进行疫情防控捐款，累计 90 万元，专项用于新冠肺炎疫情防控所需物资、耗材及一线医护人员慰问。

【助力地区建设】 2020 年，通州支行支持通州区经济开发区西区南扩区三、五、六期棚户区改造项

目（简称梁各庄棚改）。支行以高效、便捷、全面的服务做好棚改项目金融服务工作，项目涉及 616 户的资金发放。

【金融服务】 2020 年，北京银行城市副中心分行与北京市住房公积金管理中心通州管理部共同合作打造的全市首家住房公积金 e 通厅示范点正式运营。e 通厅旨在为广大客户打造一个以“一流从业队伍、一流技术设备、一流服务环境”为目标的创新型示范点，利用现代化金融科技实现“网上办”“自助办”“指尖办”“智能办”，同时提供全流程一站式通达的金融服务，进一步促进营商环境，便捷百姓服务。

(陈雨菲)

北京农村商业银行通州分行

【概况】 2019 年 12 月，经北京银保监局批准，北京农商银行通州支行正式升级为通州分行，2020 年 6 月举行揭牌仪式。通州分行一直不改服务实体经济初心，持续加大对基础设施、涉农、中小微、民生等重点领域资源投入力度，借助非首都功能疏

解、城市副中心建设等政府重点工作，深度融入地方主流经济，提升金融服务能力，全面履行社会责任，切实做好区域内的金融服务工作，品牌形象和社会影响力持续提升。截至 2020 年底，通州分行共有营业网点 35 个，在职员工 592 人，资产总额达到

793.8 亿元，各项存款余额 792.79 亿元，占通州区存款市场份额 13.37%，各项贷款余额 158.9 亿元，占通州区贷款市场份额 6%。

【支持城市副中心建设】 随着京津冀一体化的不断推进和城市副中心建设的加速进行，通州分行持续提高区域内金融服务力度，全力支持潞城地区拆迁工作，积极介入区域内水务、园林、基础设施建设等重点项目，为行政办公区、城市绿心、北京学校等项目提供全方位的金融服务。大力支持副中心基础设施建设，为运河核心区冷热电三联产项目、乡镇再生水厂建设运营项目、北控集团通州口岸项目、中交集团疃里集体租赁住房项目等重点项目审批贷款额度 38.95 亿元，累计投放 15.4 亿元。

【全面做好普惠金融工作】 主动服务属地实体经济，将普惠金融业务作为一项政治任务对待，通州分行认真贯彻执行人民银行、银保监会及市委、市政府与总行关于专项再贷款以及“稳企业、保就业”重要政策的各项要求，周密部署、积极落实，坚决履行金融机构的社会职责，克服疫情影响，做好疫情期间小微企业的融资需求对接工作，建立营销管理台账，确保每个名单、每个客户都有对接、跟踪，2020 年累计实现普惠小微贷款投放 86 户、31601.21 万元，其中新增普惠小微信用贷款 2990 万元。

【服务渠道多样便捷】 北京农商银行通州分行拥有区域内数量最多的 35 家物理营业网点，平均每 5 家银行网点就有该行 1 家，为地区金融服务主力银行。该行金融便利店数量由年初 139 家增加到 184 家，

其中新增 8 家社区便利店，覆盖 180 个行政村，受益百姓 26 万多人。当地百姓足不出户即可办理小额存取款、转账、汇款、查询余额、补登存折、缴纳电费、燃气费、电费等业务，2020 年便利店共交易 64 万笔，比 2019 年同期增长 14 万笔，增幅 28%；交易金额 3.7 亿元，比 2019 年同期增长 1 亿元，增幅 37%，有效解决辖内偏远地区金融服务盲区问题，切实履行服务全区百姓的社会责任。农商行通州分行的 690 台 ATM 机、自助终端、网银体验机、存折补登机自助设备为广大百姓提供服务，方便了客户办理业务，有效支持了区域经济建设。

【养老金融业务】 2020 年，大力拓展养老金融业务，着力打造为老服务特色品牌银行形象，截至年末，累计为 60 岁以上的北京户籍老人及外地常住北京老人发放养老助残卡 31.4 万张，2020 年新增发卡 2.6 万张，发放养老助残券 23.6 万人次、金额 3663.4 万元。为辖内养老驿站安装养老助残 POS 机 58 台，减免对公开户手续费，协助驿站开展为老服务，同时发展养老助残折扣商户累计 164 户，布放区域遍布通州区街道社区及乡镇，搭建满足老年人方便、安全、便捷的养老助残卡受理渠道。

【助农惠农到基层】 惠农、便民始终是农商银行的主要工作，通州分行代理发放农村地区各项政策性资金，包括大家最为熟知的农村地区无保障人员养老金、城乡居民养老保险、民政部门各项低保金、抚恤金等 30 余项政策性资金，每年发放金额超过 15 亿元。

(岳俊磊)

中国人民财产保险股份有限公司 北京市通州支公司

【概 况】 中国人民财产保险股份有限公司北京市通州支公司是中国人民财产保险股份有限公司北京市分公司的分支机构，位于通州区玉带河大街4号，是通州区内历史最悠久、业务规模最大、综合实力最强的财产保险公司。2020年，通州支公司以集团“温暖工程”、“卓越保险战略”和“1+7”战略为工作指引，持续提升承保和理赔服务水平，提供风险保障1568.98亿元，实现保费收入3.32亿元，同比增长3.35%。其中机动车辆保险在受新冠疫情的冲击和车险综合改革的不利影响下，公司统筹疫情防控 and 经营发展，密切关注市场变化，及时调整经营策略，加快创新发展力度，实现机动车保险全年保费收入2.99亿元，增速优于市场。

【安全生产责任险】 安全生产责任险是由安监局牵头，保险公司落地推广的险种。2020年，通州支公司持续加强安责险推广力度，优化配套服务，向投保企业提供风险排查服务和风险预警设施，为受疫情影响的安责险客户延长保险期限，有效防范和降低企业经营风险，保障企业和员工利益。共为通

州区357家企业提供保险服务，风险保障36.4亿元，保费收入75.84万元。

【打造理赔服务品牌】 通过“中国人保财险拇指理赔”小程序以及“北京人保财险”公众号实现实时视频查勘定损、在线报案等线上化处理方式，实现“事故现场定责任，分开定损不相约，线上授权直接赔”的理赔新体验；以“管家式”服务帮助客户在家完成万元以下小额人伤理赔；依托人保万家实体服务网点，支持“异地出险、就地理赔”服务，实现全国通赔免奔波。

【政策性农业保险业务】 通州支公司持续加强对永乐店镇、漷县镇农户的承保理赔服务。2020年为700户次农企、农户提供风险保障9579.4万元，涉及大棚、果树、小麦、玉米等14个险种，支付赔款546万元。面对冻灾等严重自然灾害发生时，及时赶赴现场进行损失情况鉴定，做好理赔及后续服务，确保第一时间将赔款支付给受损农户，践行了“人民保险服务人民”的初心使命。

(董延瑞)